



Pasión por la Innovación

Dossier de Prensa Enero 2010
Enero 2010

Índice de contenido

Ándago.....	<u>3</u>
Misión.....	<u>4</u>
Responsabilidad Social.....	<u>5</u>
I+D+i.....	<u>6</u>
Open Source.....	<u>7</u>
Servicios.....	<u>8</u>
Áreas de Negocio.....	<u>9</u>
Comunidad de Partners.....	<u>10</u>
Clientes.....	<u>10</u>

Ándago

Ándago, empresa pionera y de referencia en el uso de software de fuentes abiertas desde su fundación en 1996, es uno de los principales proveedores de soluciones y servicios globales asociados a las Tecnologías de la Información, y está especializada en consultoría e integración de soluciones.

Ándago ofrece aplicaciones y servicios de Ingeniería Tecnológica de Sistemas de Información para compañías e instituciones públicas de todos los tamaños sobre tecnologías y estándares abiertos.



Ándago cuenta con una plantilla de más de 60 empleados con un crecimiento continuo superior al 35% sostenido desde hace 4 años en volumen de ingresos,

Ándago utiliza la tecnología más innovadora para el desarrollo de sus soluciones, destinando a I+D+i el 30% de su facturación, lo que la sitúa a la cabeza de la innovación del territorio nacional.

Las soluciones de **Ándago** permiten a más de 3 millones de ciudadanos acceder a servicios públicos digitales.

Ándago mantiene acuerdos con consultoras, compañías de tecnología y proveedores de servicio.



Misión

Contribuir activamente al desarrollo de la innovación y optimización de los procesos dentro de las empresas e instituciones de todos los ámbitos de actividad a través de la implantación de soluciones de Tecnologías de la Información y Comunicaciones a las necesidades reales de los mismos.

Esta optimización se consigue mediante un amplio conocimiento funcional de las necesidades del cliente, la aplicación de estándares y tecnologías abiertas, la integración de componentes Open Source y Comerciales más adecuados en función de las necesidades de cada proyectos, y la



garantía de las mayores prestaciones funcionales y tecnológicas con la mejor relación calidad-precio.

Ándago consigue beneficios reales y tangibles para las empresas e instituciones como son las flexibilidad de las soluciones implantadas, el menos coste de implantación con respecto a soluciones exclusivamente propietarias, la

reutilización de desarrollos de terceros, la facilidad de ampliación de funcionalidades, la escalabilidad de los sistemas para incorporar nuevas ampliaciones y la adaptabilidad a organizaciones y entornos cambiantes.

Ándago se compromete activamente con los objetivos estratégicos de sus Clientes a través de servicios exclusivos:

- Innovación al servicio del negocio
- Búsqueda de financiación de proyectos
- Evaluación de opciones técnicas y funcionales
- Diseño e implementación de soluciones técnicas operativas
- Seguridad en plazos, costes y funcionalidad del proyecto
- Soporte y mantenimiento de los sistemas implantados
- Transferencia de conocimiento y Gestión del cambio
- Difusión de resultados

Responsabilidad Social

Ándago se ha fijado las siguientes apuestas estratégicas:

- **Promoción de la Innovación** tanto en las administraciones públicas como en la relación con empresas y universidades.
- **Promoción de la Sociedad de la Información**, la reducción de la brecha digital, así como la mejora de los Servicios ofrecidos al Ciudadano por parte de las AAPP.
- **Promoción de las tecnologías Open Source**, así como del Conocimiento Libre.
- Creación de un **ambiente de trabajo** donde se conjugue personal altamente cualificado y comprometido junto con la flexibilidad horaria y la conciliación de la vida familiar.
- Desarrollo de **centros de trabajo en ciudades post-industriales** que apuesten por el paso a una industria basada en el conocimiento, la tecnología y la innovación.
- **Participación activa y colaboración en acciones y programas solidarios.**





I+D+i

A través de la experiencia y el conocimiento del sector adquiridos a lo largo de su trayectoria, se ha podido constatar el hecho de que la introducción gradual de las nuevas tecnologías de la información en la actividad de las organizaciones se ha convertido en un factor clave para el desarrollo de las competitividad y la productividad dentro de éstas.

En un entorno competitivo en constante transformación como el actual es importante dar un paso más para la obtención de ventajas de negocio que permitan el desarrollo de las empresas. Por este motivo en Ándago se apuesta en firme por una política activa de I+D+i consistente en la búsqueda, definición y desarrollo de proyectos realmente innovadores que permitan a sus clientes posicionarse a la vanguardia de sus posibilidades.



Como modelo de esta apuesta destaca el impulso otorgado durante el último año con una dedicación en torno al **30% de los activos profesionales, un porcentaje que ubica a Ándago a la cabeza de los índices manejados en España en relación con la innovación.**

En este afán innovador, Ándago ha creado la **Cátedra Ándago “Internet del Futuro”** como resultado de la colaboración con la Universidad Rey Juan Carlos a través del Departamento de Sistemas Telemáticos y Computación de la Escuela Superior de Ingeniería de Telecomunicaciones. Es una oportunidad comprometida con la innovación tecnológica y el desarrollo de la Sociedad de la información a través de plataformas y soluciones de fuentes abiertas.

Open Source

Ándago apuesta por las tecnologías Open Source tanto como el motor de su estrategia de I+D+i como por las tecnologías y modelo de desarrollo de soluciones. Ándago aplica en sus proyectos la Normativa y recomendaciones del Programa IDA desarrolladas por el Grupo de Trabajo de Software Libre y de Fuentes Abiertas del CSI (Consejo Superior de Informática para el Impulso de la Administración Electrónica).

Desde su creación en 1996, Ándago ha sido la empresa pionera que apostó por la tecnología **GNU/Linux y Open Source** para acercar la tecnología a las empresas y a la Administración. Gracias a la calidad, la flexibilidad y al ahorro de costes de implantación que suponen los sistemas abiertos, Ándago plantea su uso como alternativa eficaz respecto a las costosas soluciones tradicionales que hasta ahora se implantaban.

Ándago adapta e implementa tecnologías Open Source a las necesidades de infraestructura, de comunicación y negocio de las empresas, proporcionándoles una mayor respuesta competitiva, con menos coste y en menor *time-to-market*.

Ándago ofrece una amplia gama de productos y servicios basados en GNU/Linux y Open Source. La compañía cubre los diferentes aspectos de las necesidades de TI de empresas e instituciones, desde la concepción del proyecto, desarrollo de la solución, su implantación en el entorno del cliente y los servicios asociados de soporte, formación y *outsourcing*.





Servicios

Ándago ofrece una oferta completa de servicios TIC de consultoría, integración, desarrollo, formación y servicios profesionales en tecnologías abiertas, especialmente el sector de las AAPP.

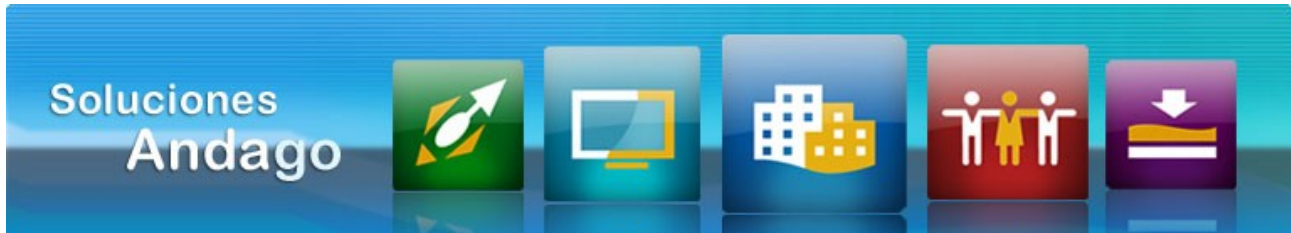
- **Servicios de Consultoría:** asesoría para la resolución de la problemática del cliente de acuerdo a sus necesidades y teniendo en cuenta la amplia experiencia de Ándago en el sector (Oficinas Técnicas, Estudios de Viabilidad, Definición de proyectos, Arquitecturas técnicas).
- **Servicios de Outsourcing:** externalización de los procesos de gestión para aumentar la eficiencia de las organizaciones.
- **Servicios de Integración y desarrollo de sistemas de información,** Migraciones, Servicios Gestionados, Despliegues.



- **Servicios de Soporte y Mantenimiento:** aseguramiento de la operativa diaria con la reducción de los riesgos tecnológicos y optimizando la inversión funcional (ampliación de horarios de soporte, técnicos dedicados).
- **Servicios de Formación:** acciones para proporcionar los conocimientos y herramientas necesarias para la gestión de las soluciones Ándago.

Áreas de Negocio

Las áreas de especialización de conocimiento de Andago se dirigen a áreas de negocio específicas con un enfoque a proyectos singulares:



- **Modernización Administrativa:**

- Normalización de procesos y procedimientos administrativos
- Tramitación electrónica y registro telemático
- Gestión de expedientes
- Gestión documental
- Facturación electrónica
- Contratación pública
- Interoperabilidad administrativa
- Licitación electrónica

- **Gestión del Territorio:**

- IDEs
- Callejeros/Puntos de Interés
- Planeamientos / Catastros
- Gestión recursos ciudad
- Gestión medioambiental

- **Servicios y Contenidos Digitales**

- Ciudadanía Digital: Portales Ciudad, TV Interactiva, Atención Ciudadana, Portales Turismo.
- PYME Digital: Centros Comerciales Abiertos.

- **Salud & Bienestar**

- e-Salud
- Bienestar Social
- Gestión de Oficina Técnica de Servicios Sociales

- **Ingeniería Tecnológica**

- Mensajería y Colaboración
- Gestión de Identidades
- Redes Inalámbricas
- Servicios Gestionados



Comunidad de Partners

Como pioneros en proyectos innovadores basados en software libre, creamos alianzas estratégicas con el objetivo de alcanzar la excelencia en la implantación de nuestras soluciones y acceder a nuevos mercados.



Nuestro **programa de partners** proporciona a compañías y organizaciones, sin importar su especialidad o tamaño, un **método colaborativo para generar nuevas oportunidades de negocio y mejorar sus ingresos** ofreciendo soluciones complementarias. Como partner puede ofrecer más opciones a sus clientes, garantizándoles el despliegue de soluciones estables y de altísima calidad.

Clientes

Ándago lleva 14 años realizando proyectos de Tecnologías de la Información con sistemas abiertos en empresas privadas como Vodafone, Euskatel o Mercadona, y desde el año 2003 se ha especializado en el sector público ofreciendo servicios a la Administración General del Estado, Ayuntamientos, Diputaciones y Comunidades Autónomas:

- **AGE:** MAP, MICyT, INE, IDEA, Biblioteca Nacional, CSIC, Guardia Civil, Puerto de Castellón.
- **Gobiernos Autonómicos:** Comunidad de Madrid, Gobierno de Canarias, Generalitat Valenciana, Gobierno Vasco, Junta de Extremadura, Junta de Castilla La Mancha, Ciudad Autónoma de Melilla, Hospital de Fuenlabrada.
- **Diputaciones y Mancomunidades:** Diputación de Barcelona, Diputación Foral de Guipúzcoa, Diputación de Toledo, Promoten 6.
- **Ayuntamientos:** Ayto de **Madrid**, Ayto de **Onda**, Ayto de **Murcia**, Ayto de **Hospitalet de Llobregat**, Ayto de **Lleida**, Ayto de **Orihuela**, Ayto de **Getafe**, Ayto de **Langreo**, Ayto de **Vitoria**, Ayto de **San Sebastián**, Ayto de **Valdemoro**, Ayto de **Teo**, Ayto de **Candelaria**, Ayto de **A Estrada**.
- **Universidades:** Universidad Complutense de Madrid, Instituto de Empresa, Universidad de Murcia, Universidad Autónoma de Madrid.



**Soluciones y Servicios
de Tecnologías de la Información**

Oficinas Centrales

c/ Alcalde Ángel Arroyo nº 10, Planta 1º
28904 – Getafe (Madrid)
Tlf.: 91 601 13 73 – Fax: 91 601 13 72

Oficinas Zona Norte

Kanala Bidea, Edif. 103, 1ª Izda.
Parque Tecnológico de Bizkaia
48170 Zamudio, Bizkaia

info.soluciones@andago.com – www.andago.com