

Ándago Ingeniería

Software libre al servicio de la administración

Entrevista a José María Olmo Millán, director general de Ándago

Ándago es una consultora especializada en el desarrollo de soluciones y servicios globales asociados a las Tecnologías de la Información. Esta empresa se ha convertido un referente en el uso de tecnologías Open Source en nuestro país, especialmente en su aplicación en el sector de la administración pública.

J. G. MejorNegocios.com

¿Cómo fueron las primeras etapas de Ándago Ingeniería como consultora especializada en Tecnologías de la Información?

Las primeras etapas se basaron en ofrecer servicios alrededor del despliegue de infraestructuras TIC en pymes. Posteriormente y durante la época de la burbuja de Internet realizamos infinidad de proyectos para las principales iniciativas de la Red (Terra; Vizzavi, AOL, Navegalia, El País, 5 Días, Cadena Ser, El Mundo, etc.), así como para operadores como Euskaltel y Vodafone.

Tras el pinchazo de la burbuja, comenzamos una redefinición de la compañía hacia el desarrollo de innovación y proyectos singulares en las Administraciones Públicas (AAPP), haciendo un esfuerzo amplio en I+D+i durante tres años, que ha tenido como resultado un conjunto de soluciones para las AAPP tales como Administración Electrónica, Explotación del Territorio, TV interactiva, Ambiente Asistido, Atención Ciudadana, y Centros Comerciales Abiertos, entre otros.

¿Cuál es su modelo de negocio?

Somos una empresa de consultoría en servicios TIC, especialmente para las AAPP, que basa su modelo de negocio en la comercialización en forma de proyectos singulares de los resultados de una alta y continua actividad de I+D+i y en el desarrollo de soluciones Open Source para las AAPP.

El modelo de desarrollo Open Source nos permite la colaboración en innovación con empresas, universidades y administraciones para el desarrollo de nuevos proyectos o soluciones.

¿Cuáles son sus principales cifras?

En la actualidad, somos 52 personas trabajando de forma directa para Ándago y 15 de forma indirecta. Nuestro volumen de negocio es de 4 millones de euros y tenemos una estimación de crecimiento de alrededor del 50% para 2008.

¿Cuáles son las directrices principales de la estrategia empresarial de Ándago?

La innovación y el desarrollo continuo de soluciones para los clientes; ampliar la presencia en los clientes con nuevas soluciones periódicamente a la vez que ampliamos y mantenemos las desplegadas; y apoyar a las AAPP en la definición de proyectos de Modernización y SSII desde las fases más tempranas de enfoque, búsqueda de financiación, desarrollo y gestión del proyecto, hasta la difusión del propio proyecto.

¿Qué ventajas ofrece el uso de las tecnologías Open Source y del software libre?

Para una empresa de Tecnología: el acceso a todo tipo de tecnología disponible; la posibilidad de adaptación a las necesidades de cada proyecto; la posibilidad de colaboración con otras empresas, universidades o empresas; y la atracción de personal cualificado centrado más en la calidad de las tecnologías que en las marcas asociadas

a los productos; y, por supuesto, el coste de la tecnología para el desarrollo.

Para el cliente, las ventajas son: la flexibilidad de adaptación; su calidad, especialmente en aspectos como la seguridad; la posibilidad de colaboración entre AAPP; y el ahorro de costes en licencias y de compartición de esfuerzos en desarrollo.

¿Qué papel juega la I+D+i en la vida diaria de la empresa y cómo desarrollan este aspecto?

La palanca de crecimiento sostenido al 50% anual desde 2003 y el motor de la empresa son las actividades de I+D+i. En Ándago hay cerca de un 30% de personal dedicado a actividades de I+D, en el desarrollo de nuevas soluciones o funcionalidades de algunas de las creadas.

Aún así, el modelo de negocio no está basado en la venta de licencias de los desarrollos realizados con esta I+D, sino en ofrecer servicios de calidad en proyectos realizados para los clientes.

Desde que se inicia una actividad de I+D+i, se plantea un modelo de comercialización en un plazo de 2 años aproximadamente. La I+D se debe comercializar ya sea mediante transferencia de tecnología o mediante el desarrollo de proyectos con esa tecnología.

El proceso de I+D es continuo en el tiempo para poder mantener la competitividad de los servicios que ofrecemos y el posicionamiento como empresa innovadora en los clientes. Por otra parte, muchas de las actividades de I+D son financiadas parcialmente con programas europeos, nacionales y regionales.

¿Qué tipo de soluciones dirigidas a empresas ofrecen? ¿Tienen pensado acceder al mercado de las pymes?

Aunque muchas de las soluciones que desarrollamos podrían tener cabida en la pyme, y en el pasado hemos cubierto el sector de pymes, en este momento, estamos centrados en el sector de las AAPP; los nuevos sectores en los que estamos pensando entrar son Sanidad y Servicios Sociales.

Ándago se ha especializado en el sector de la Administración Pública, ¿qué motivos les han llevado a ello?

Las razones son múltiples. Las AAPP son el mayor consumidor de TIC del país y están realizando una apuesta fuerte en inversión por la modernización administrativa de las mismas, así como para acercar la SSII a empresas y ciudadanos.

Dentro de ellas empieza a cuajar el modelo de tecnologías basadas en Open Source en el desarrollo de proyectos muy importantes. Muchos de los programas de ayudas a AAPP existentes promueven el uso de tecnologías Open Source, y la cooperación entre administraciones.

Además, las AAPP están potenciando la innovación en I+D mediante la compra de proyectos tractores singulares.

Por otro lado, hay interés especial por parte del equipo de Ándago en el desarrollo de servicios que mejoren la calidad de los servicios públicos ofrecidos a los ciudadanos, así como la promoción de actividades de SSII en los mismos.

¿En qué consiste la solución tecnológica #Ayuntamiento Digital Abierto#?

Más que una solución, es un modelo para la modernización administrativa de un ayuntamiento. Se trata de la integración de las diferentes plataformas Open Source desarrolladas por Ándago en estos años, que permiten ofrecer un conjunto de soluciones a un ayuntamiento que quiera cubrir ampliamente sus proyectos de modernización con tecnologías Open Source.

Ayuntamiento Digital Abierto integra las soluciones de administración electrónica Open Cities, de Atención Ciudadana Multicanal MiCiudad, de servicios de televisión interactiva Open TDT, de gestión del territorio Open-GeoServices; así como la integración mediante la plataforma PIEL con los diferentes backoffice del ayuntamiento o de servicios ofrecidos por otras administraciones.

Edita: MejorNegocios.com