

Casos de Éxito

CASO PRÁCTICO:

ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA EN EL AYUNTAMIENTO DE ONDA



El Ayuntamiento de Onda pertenece a la provincia de Castellón y en los últimos años ha venido emprendiendo un conjunto de proyectos y acciones encaminadas a la modernización administrativa de los órganos municipales y a la mejora de la relación y calidad de los servicios ofrecidos al ciudadano, dentro de los cuales se enmarca el proyecto desempeñado por Ándago Ingeniería.

LA NECESIDAD

El Ayuntamiento de Onda pertenece a la provincia de Castellón y en los últimos años ha venido emprendiendo un conjunto de proyectos y acciones encaminadas a la modernización administrativa de los órganos municipales y a la mejora de la relación y calidad de los servicios ofrecidos al ciudadano, dentro de los cuales se enmarca el proyecto desempeñado por Ándago Ingeniería.

El objetivo concreto del proyecto, consiste en la definición, diseño e implantación de una plataforma de administración electrónica para dar soporte a los procedimientos administrativos y de atención ciudadana del Ayuntamiento, fomentando la integración con el BackOffice municipal ya existente.

OBJETIVOS A RESOLVER

- Desarrollo de la gestión electrónica de expedientes y procedimientos administrativos, integrado con los aplicativos del BackOffice Municipal.
- Potenciar el uso de la documentación electrónica de forma transversal al organismo, simplificando el acceso y gestión de la misma.
- Implantar el uso de la firma electrónica avanzada, como servicio transversal integrado en la gestión de expedientes y en la gestión electrónica de documentos.
- Desarrollo del servicio de registro telemático y de un módulo para la gestión de facturas electrónicas (e-factura).
- Proporcionar un sistema de información de soporte a la Oficina de Atención Ciudadana del Ayuntamiento de Onda (SAT).
- Construir un conjunto base de servicios para el empleado municipal que constituyan la base de la futura intranet del empleado.

LA SOLUCIÓN

Ándago Ingeniería basa la solución construida para el Ayuntamiento de Onda, en la implantación y adaptación de la plataforma de interoperabilidad Open-Cities, desarrollada como middleware y framework para la integración y convergencia tecnológica



Para afrontar la ejecución del proyecto, Ándago Ingeniería aplicó la metodología de trabajo sobre normalización de procedimientos administrativos para obtener en las fases de análisis una correcta definición y modelado de los expedientes y procesos que el sistema debía contemplar.

Por otro lado, se definieron y construyeron los conectores y adaptadores para que Open-Cities se integrase con el back-office municipal, así como con los servicios de la intranet administrativa del MAP.

En total, el proyecto incorpora un portal del empleado, una carpeta ciudadana, un módulo de factura electrónica, un registro telemático y da soporte a un total de 30 procedimientos administrativos del Ayuntamiento.



■ FUNCIONALIDADES

Sobre la base tecnológica de Open-Cities, Andago Ingeniería desarrolló en total 30 procedimientos administrativos del catálogo existente en el Ayuntamiento, que involucraban en diferentes servicios al ciudadano y al propio empleado; en concreto:

- 1.Registro de entrada
- 2.Alta en el padrón municipal de habitantes
- 3.Cambio de domicilio en el padrón municipal de habitantes
- 4.Alta por nacimiento en el padrón municipal de habitantes
- 5.Volante de empadronamiento individual
- 6.Volante de empadronamiento familiar
- 7.Modificación de datos personales en el padrón municipal de habitantes
- 8.Certificado de empadronamiento
- 9.Certificado de convivencia con informe de la Policía
- 10.Duplicado de documento cobratorio
- 11.Certificado de estar al corriente del pago de deudas tributarias
- 12.Licencias de Obras Mayores
- 13.Licencias de Obras Menores
- 14.Licencia de primera ocupación
- 15.Licencia de segunda ocupación o ulterior ocupación
- 16.Licencia de Aprovechamiento de vía pública
- 17.Certificado / Informe de compatibilidad urbanística
- 18.Solicitud de Comunicación Ambiental
- 19.Solicitud Licencia Ambiental
- 20.Solicitud Licencia de Apertura
- 21.Solicitud de vado permanente
- 22.Solicitud de vado con limitación de horario
- 23.Cambio de titularidad de vado
- 24.Solicitud de aparcamiento de vehículos frente a vado
- 25.Solicitud de cambio de aparcamiento de vehículos frente a vado
- 26.Solicitud de baja de vado
- 27.Solicitud de zona de carga y descarga
- 28.Solicitud de entrada sin reservas
- 29.Matriculación en cursos del programa municipal de actividades formativas en colaboración con la Consejería de Educación
- 30.Matriculación en cursos del programa municipal de actividades formativas

La construcción del registro telemático se realizó enlazándolo con el registro general de entrada/salida del Ayuntamiento, de modo que el funcionario desde su consola de trabajo pueda realizar la tramitación electrónica por este medio.

El módulo de factura electrónica, permite a cualquier proveedor o tercero emitir y recibir facturas en el formato de la AEAT que pasan directamente al circuito de gestión del Ayuntamiento y se integran con los aplicativos de contabilidad y hacienda.

Por su parte, el sistema resultante, utiliza facilidades de firma electrónica avanzada, utilizando para los certificados digitales provistos por la Generalitat de Valencia y dando soporte a los certificados contemplados en el DNI-e.

■ ESPECIFICACIONES

Desde el punto de vista arquitectónico y tecnológico, el proyecto posee las siguientes características:

- Solución Open-Source con licencia GPL
- Multiplataforma, multiusuario, multiproceso
- Desarrollado en Java, compatible con especificaciones J2EE
- Tecnología workflow conforme al WfMC y XPDL
- Empleo de XADES-XL como estándar de firma digital
- Entorno de firma electrónica avanzada con soporte multiPKI
- Sistema operativo de servidor : GNU/Linux
- Servidor de aplicaciones: JBoss
- Bases de Datos relacional SQL: DB2

■ NÚMERO DE IMPLANTACIONES

El sistema se encuentra implantado en los puestos del empleado público municipal del Ayuntamiento de Onda e integrado con el portal web corporativo. La Oficina de Atención Ciudadana emplea el sistema como primer escalón de servicio de información y tramitación para la ciudadanía.